ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА

**ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ МАГАЗИНОВ «АКВАКРЫМ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

Правила участия в Программе лояльности **«АКВАКРЫМ,** далее - Правила Программы, которые определяют условия участия в Программе лояльности **«АКВАКРЫМ»** в сети магазинов на территории Крыма.

**2. СРОКИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**«Программа Лояльности «АКВАКРЫМ» («Программа»)** - комплекс взаимоотношений между Оператором и Участником, при которых Участник, приобретя (в смысле, предусмотренном Законом «О защите прав потребителей») товары и / или услуги Оператора или Компаний участников, получает и накапливает бонусы, которые в дальнейшем имеет право использовать при осуществлении покупок, в соответствии с условиями настоящих Правил.

**«Оператор»** - Общество с ограниченной ответственностью «АКВАКРЫМ» лицо, являющееся владельцем Программы, обладает исключительными правами управления, развития и реализации.

**«Участник Программы» («Участник»)** - правоспособное физическое лицо, которое приобрело полную гражданскую дееспособность в связи с достижением 18 лет или в соответствии с нормами действующего законодательства, безусловно согласилось с указанными Правилами, у которого отсутствуют какие-либо ограничения по участию в Программе, которое подтвердило свое участие в ней и было одобрено Оператором в качестве участника на период действия Программы: период времени, установленный Программой.

**«Компания Участник»** - юридическое лицо, подписавшее с Оператором договор об участии в Программе, и реализующее товары и / или услуги, в отношении которых происходит начисление или списание бонусов Оператором.

**«Бонусный Счет Участника» («Бонусный счет», «Счет»)** - совокупность учетных и информационных данных Участника в базе данных Оператора по количеству начисленных и списанных бонусов, текущий баланс.

**«Бонусы»** - условные единицы, которые начисляются Оператором на Бонусный счет Участника в рамках Программы в соответствии с Правилами Программы. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником при приобретении товаров и / или услуг Оператора или Компании Участника в целях экономии при осуществлении покупок, а также на других условиях, установленных Оператором. Бонусы не имеют наличного (денежного) выражения и не могут быть получены в денежном эквиваленте.

**«Заявление»** - бумажная или электронная регистрационная форма, предоставленная ​​Оператором, которая заполняется лично Участником, содержит персональные данные и является акцептованием Программы (однозначным, безусловным согласием с Программой и подтверждением участия в ней), в том числе согласия на использование, обработку, включая сбор и хранение персональных данных, передачу их третьим лицам в соответствии с положениями законодательства «О защите персональных данных». Заявление является основанием для рассмотрения Оператором вопроса о регистрации Участника в Программе.

**«Карта Участника» («АКВАКРЫМ»)** - пластиковая карта с уникальным в рамках Программы номером, который служит для идентификации Участника Оператором в Базе данных.
В соответствии с условиями данной Программы обмену и / или возврату не подлежит.

**«Информационная поддержка Программы»** - телефон («Горячая линия») +7 (978) 730-04-16 (все звонки по указанному номеру с мобильных телефонов оплачиваются согласно тарифам оператора связи), а также раздел Программа лояльности на официальном сайте **«АКВАКРЫМ»** Оператора по адресу: www.aquacrimea.ru

**3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ.**

3.1. К участию в Программе допускаются лица, которые получили статус участника Программы

3.2. Обязательным условием участия в Программе является заполнение и подписание Заявления.

3.3. Участник Программы обязан самостоятельно отслеживать изменения в условиях участия в Программе. Полный текст актуальных Правил доступен в разделе на официальном сайте Оператора по адресу: www.aquacrimea.ru

3.4. Уплата налогов, а также других обязательств, связанных с участием в Программе, возлагается на участника.

3.5. Оператор имеет право в любое время в одностороннем порядке, без каких - либо негативных последствий для себя менять перечень товаров, на которые будут распространяться условия программы.

3.6. Потребитель, участвуя в Программе, проинформирован и безоговорочно согласен с тем, что Бонусная карта «АКВАКРЫМ» обмену и / или возврату не подлежит.

**4. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ И АКТИВАЦИЯ КАРТЫ.**

4.1. Лицу (потребителю), которое изъявило желание принять участие в Программе (Программа Лояльности «АКВАКРЫМ»), необходимо получить в магазинах сети «АКВАКРЫМ» Бонусную Карту, которая выдается Покупателю на следующих условиях:

4.1.1. Покупатель должен совершает покупки на любую сумму в магазинах сети «АКВАКРЫМ».

4.1.2. Покупатель должен подать Заявление на участие в Программе Лояльности «АКВАКРЫМ» на бланке установленного Продавцом образца с указанием всех необходимых данных.

4.2. При передаче Карты Потребитель получает конверт с общей информацией о программе.

4.3. К моменту подписания Заявления Потребитель обязан ознакомиться с Правилами участия в программе лояльности «АКВАКРЫМ».

4.4. Потребитель имеет право оформить только ОДНУ карту Программы Лояльности «АКВАКРЫМ».

**5. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ.**

5.1. Регистрация в Программе и активация Карты может быть осуществлена ​​следующим образом: Для активации функции накопления Бонусов Потребитель заполняет Заявление Участника и передает ее продавцу/кассиру магазина Оператора, который активирует указанную функцию карты. С момента такой активации начинает действовать функция начисления Бонусов в момент использования карточки при осуществлении покупок в соответствии с условиями Программы.

5.2. В случае изменения персональных и других данных, внесенных в Заявление, Участник самостоятельно вносит их в соответствующий раздел Личного кабинета на сайте Оператора или сообщает Оператору путем обращения на Горячую линию.

5.2.1. В случае потери карты, а также в случае использования карты или бонусного счета третьими лицами, Оператор не несет ответственности. В целях обеспечения конфиденциальности информации при обращении Участника на Горячую линию Оператор рекомендует указать в Личном кабинете контрольное слово, которое будет служить дополнительным идентификатором.

5.2.2. В случае потери, кражи или повреждения Участник обязан сообщить об этом Оператору по телефону Горячей линии +7 (978) 730-04-16. В этом случае Карта блокируется в ближайший возможный период времени, в зависимости от технических возможностей Оператора. Участник получает новую карту. Оператор не несет ответственности за задержку в замене / выдаче новой бонусной карты «АКВАКРЫМ».

5.2.3. Каждый участник является держателем только одной Карты. На один номер телефона и электронную почту может быть оформлена только одна Карта. Одной Карте соответствует только один Бонусный счет. Бонусные счета НЕ объединяются. Ответственность за регистрацию двух и более карт на одно физическое лицо лежит на Участнике Программы. Карта не может быть передана другому физическому лицу.

5.2.4. Заполнив и подписав Заявление и совершая покупки с использованием карты Программы «АКВАКРЫМ», Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами (далее Правила), согласен с ними и обязуется их выполнять.

**6. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ.**

6.1. Участник может прекратить участие в Программе, уведомив об этом Оператора Горячей линии или с помощью формы обратной связи в своем Личном кабинете.

6.2. Оператор имеет право отказать Участнику в участии в Программе без объяснения причины.

6.3. Оператор имеет право, без каких-либо негативных последствий для себя, заблокировать Карту и прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения, в том числе, если Участник:

- Не соблюдает Правила Программы или нарушает другие соглашения между Участником и Оператором. Факт несоблюдения Правил Программы определяется единолично Оператором и не подлежит обжалованию; - Злоупотребляет или, по мнению Оператора, недобросовестно использует условия Программы или другие дополнительные условия при реализации Программы. Факт злоупотребления или недобросовестного пользования условиями Программы определяется единолично Оператором и не подлежит обжалованию.

- Предоставляет Оператору информацию, не соответствующую действительности;

- Не использует «АКВАКРЫМ» более 24 месяцев.

6.4. В случае блокирования Карты, Участник обязан в течение 20 дней обратиться к Оператору для выяснения причины блокирования. Если по истечении этого срока Участник не обратился к Оператору, его участие в Программе прекращается.

6.5. В случае прекращения участия в Программе, бонусы на счету аннулируются.

6.6. Данные Участника удаляются из базы данных Программы через год после прекращения участия в Программе.

**7. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ НА СЧЕТ.**

7.1. Бонусы на карту начисляются с момента первой покупки с использованием Карты в магазинах торговой сети «АКВАКРЫМ». Бонусы начисляются в режиме «онлайн» в соответствии с правилами начисления в момент формирования чека.

7.2. Если по техническим причинам (отсутствие связи с сервером и т.п.) бонусы не могут быть начислены в режиме «онлайн», то они начисляются Оператором в течение 3-х рабочих дней с момента совершения покупки.

7.3. В случае невозможности использования регистратора расчетных операций (кассового аппарата) при реализации товаров в магазине, начисление бонусов не производится.

7.4. Бонусы начисляются при осуществлении покупок в магазинах торговой сети «АКВАКРЫМ» с использованием Бонусной карты «АКВАКРЫМ». Для получения бонусов на карту Участник обязан сообщить кассиру/продавцу о наличии Карты и предъявить ее для идентификации до завершения кассовой операции. Оператор не несет ответственности за начисление бонусов в случае несвоевременного предъявления Участником Карты.

7.5. Бонусы не начисляются на товары по акциям, если иное не предусмотрено условиями акции, ведь эти товары Оператор реализует по специальным условиям для всех Потребителей магазинов ООО «АКВАКРЫМ». Также бонусы не могут быть начислены при покупке подарочных сертификатов.

7.6. Бонусы также могут начисляться в двойном размере Оператором при проведении различных мероприятий Программы, рекламных акций, опросов, в качестве подарка от Программы.

7.7. Расчет начисления бонусов на бонусный счет участника осуществляется в соответствии с Правилами программы.

7.8. Базовое правило начисления Бонусов: за 1 полный потраченный рубль Участнику начисляется 0,03 бонуса на Счет, если иное не предусмотрено Оператором.

**8. СПИСАНИЕ БОНУСОВ С БОНУСНОГО СЧЕТА УЧАСТНИКА\***

8.1. Скидка распространяется на все предлагаемые магазином товары, кроме акционных. Моментальная скидка может различаться от групп приобретаемых товаров или условий проводимых акций.

8.2. Списание бонусов с бонусного счета Участника происходит при приобретении товаров и / или услуг Оператора или Компании Участника.

8.3. Действие Программы начисления и использования Бонусов не распространяется на покупку подарочных сертификатов.

8.4. Участник Программы обязан сообщить кассиру Оператора о желании приобрести товар с использованием Бонусов, которые накапливаются на бонусном счете участника. Количество Бонусов, которые будут использованы во время приобретения товара, определяется Участником в соответствии с количеством Бонусов доступных для использования.

8.5. Участник может списать бонусы в размере 70% суммы чека.

8.6. В рамках одной покупки Участник может или начислить бонусы на Счет или списать и использовать их. При расчете Бонусами на остаток чека, оплаченного рублями, Бонусы не начисляются.

8.7. Бонусы действительны для списания не аннулируются Оператором по времени от начисления.

8.8. Списание Бонусов в магазине возможно не более 3-х раз в сутки. Если вы воспользовались бонусами более трех раз, карта блокируется.

8.9. Списание Бонусов в магазине возможно только при наличии технической возможности (наличие связи с сервером).

8.10. Списание бонусов производится из расчета 1 бонус = 1 рубль (экономии), если иное не предусмотрено условиями Программы.

**9. КОРРЕКТИРОВКА БОНУСНОГО СЧЕТА**

9.1. В случае возврата товара Участником, Бонусы, начисленные за товар в рамках Программы, списываются со счета.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

10.1. Программа является долгосрочной программой. Срок ее действия составляет 3 года. Срок действия Программы в любой момент в одностороннем порядке, без каких - либо негативных последствий для себя может быть продлен / изменен Оператором. Оператор оставляет за собой право прекратить действие Программы, сообщив об этом Участнику не менее, чем за 1 месяц до закрытия программы. Информация о прекращении Программы должна быть доступной Участникам на сайте Программы и в магазинах торговой сети «АКВАКРЫМ».

10.1.1. По условиям Программы, Карта возврату и / или обмену не подлежит.

10.1.2. По условиям Программы, Карту нельзя использовать одновременно с другими картами скидок. Потребитель может сам решать, какую из имеющихся карт ему использовать во время покупки.

10.2. Оператор по своему усмотрению вправе вносить изменения в эти Правила участия в любое время без предварительного уведомления Участника и любых негативных последствий для себя. Информация доводится до сведения участников путем размещения на сайте Программы.

10.3. Согласно Закону «О защите персональных данных» Оператор и его уполномоченные лица обязуются обеспечивать ответственное хранение персональных данных Участника.

10.4. Участник подтверждает, что указанные им в Заявлении персональные данные могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями, исключительно с целью наиболее полного выполнения Оператором обязательств перед Участником в рамках действия Программы.

10.5. Участник подтверждает, что указанные им в Заявлении способы связи с ним (телефон и e-mail) являются достоверными и могут использоваться Оператором для необходимого информирования (служебных сообщений). Оператор не несет ответственности за информирование Участника в случае, если Участник своевременно не известил Оператора об изменении данных.

10.6. Участник согласен с тем, что способы связи, указанные в Заявление оператор может использовать для дополнительного информирования Участника о мерах Программы.

10.7. Если Участник не согласен с п. 10.6, он обязан передать Оператору через сотрудников магазина письменный отказ от использования телефона и e-mail для дополнительного информирования. При этом Оператор оставляет за собой право использовать эти каналы связи для служебных сообщений.

10.8. Компании-участники не уполномочены представлять Оператора ни в какой форме, если иное не предусмотрено Правилами Программы. Оператор не несет ответственность за заявления, сделанные от его имени юридическими или физическими лицами, если такие лица не являются уполномоченными представителями Оператора.

10.9. Эти Правила (с учетом всех изменений и дополнений) вместе со всеми регистрационными формами и приложениями к настоящим Правилам являются собственностью Оператора. Запрещается использование и / или распространение (в том числе, но не ограничиваясь - копирование, публикация, перепечатка полностью или в части) Правил (полностью или частично) в коммерческих целях и / или хозяйственной (предпринимательской) деятельности без письменного согласия Оператора.

***\*Начисление/списание бонусов Оператором не осуществляется при отсутствии технической возможности для осуществления соответствующей операции, в том числе, при отсутствии электроэнергии, при отсутствии связи с сервером, обслуживающем Программу, а также в иных случаях, не зависящих от Оператора***